



Тихий петербургский дворик
в центре города. Здесь расположен
пансионат для пожилых людей
«Северная Пальмира»

1 февраля 2020 г. мне пришлось
поместить в пансионат мою
свекровь Андриеву Евгению
Петровну. На тот момент ей было
95,5 лет. Несколько дней назад
в возрасте 97 лет Евгения
Петровна покинула нас.

Ваше ФИО: Смоленцева Марина Олеговна

ФИО постояльца: Андриева Евгения Петровна

Возраст постояльца: 97 лет

Количество дней проживания в Центре временного пребывания «Северная Пальмира» 2 года

ОТЗЫВ

Оставляя Евгению Петровну одну дома долго не решившись
Скажу честно, это я крошечка но одно англоязычное завещание
и мне ушла душа. Всё меня не устраивало.

Случайно зашла в пансионат «Северная Пальмира». Болея
приятно удивилась идеальной чистотой комнат и зон отдыха,
доброжелательностью и участливой манерой разговора персо-
нала. Но, главное, общаясь с постояльцами пансионата, я
не увидела грустных глаз, раздражения, старческого ворчания.
Не было ощущения, что ты находишься среди старых, больных
людей. Постояльцы со знанием ума и благодарностью
рассказывали мне о своей жизни. Через время я и сама
убеждалась в их правоте.

Евгению Петровне очень нравилось в пансионате.
Удивительно, но, она нашла здесь друзей и была всем довольна.

В пансионате царит атмосфера дружелюбия, всё по-домашнему.
Проводятся праздники, концерт, отменяется дни
прогулки. А как нравилась моей свекрови забота с
аниматорами, всё весело и замечательно. С каким
удовольствием она рисовала красками!

После поступления в пансионат Евгению Петровну
стало не умирать.

Дата: _____

Подпись: _____

Она, человек не просто, не лёгкого характера
преобразилась - появилась улыбка, теплые моменты
помощной, какочной жизнью.

Как зовут раба мой, это покажи в Ваших тетрадях, заботливые руки. Вы согреваете наших стариков душевным, сердечным теплом. К каждому из них вы можете подобрать свой «ключик». Персонал находит для них добрые слова и заботливый уход. У вас их любят, уважают их возраст, относятся, как к своим хорошим знакомым.

Трижды в неделю можно в любое время. Всегда идеальны порядок, тепло, чисто, уютно, солнечно и вкусно. Все время находилась Евкения Петровна в «Северной Пальмире» мой брат за неё спокоен.

Особую благодарность хочу выразить администратору Юлии. Когда бы она ни позвонила, у неё всегда найдётся время поговорить, успокоить. Если здоровье Евкении Петровны ухудшалось, она сразу сообщала нам. Администрация пансионата тут же принимала необходимые меры, дважды мою сестру госпитализировали в веревочные клиники города. При этом, всю организацию по доставке в клинику и обратные контакты пансионата брал на себя.

Безусловно, всё это результат огромной, профессиональной работы директора пансионата Елены Валентиновны Гордеевой

Дорогая, Елена Валентиновна! Выражаю вам глубочайшую благодарность за вашу питательную работу. Спасибо вам большое за милосердие, душевную щедрость, внимательное отношение, чуткость, профессиональный подход, за то большое дело, которое делаете вы и ваши сотрудники.

У вас наших стариков находят под надёжной защитой. Такие замечательные люди как вы и ваши сотрудники спасаете не только наших стариков, но и нас, даря нам возможность разрешать возникшие проблемы.

Старички в этом пансионате не наугадно существуют, и благодаря оказавшейся один из один с болезнью, кристичном или «скачком» давления.

А самое близкое с большим стажем работа в крупнейшем стационаре Санкт-Петербурга, поэтому могу с полной ответственностью оценить профессиональный подход всего персонала «Северной Пальмиры».

Дорогие сотрудники пансионата, примите мою безмерную благодарность за ваш питательный труд. Спасибо вам за ваши прекраснейшие души, за вашу доброту и самопожертвование.

С уважением и признательностью,

Смоленцева Людмила Олеговна.